

CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Mapa 1: Adquiere el hábito de un buen comportamiento:

Comportamientos de cumplimiento con los compromisos	Situación en la que te hayas comportado así	¿Cuál fue el resultado?
Haces sacrificios personales y realizas elevados niveles de esfuerzo para terminar un trabajo a tiempo y en las condiciones prometidas		
Tomas como propio cualquier problema que surge en la empresa.		
Tienes como prioridad la satisfacción de los clientes y antepones las buenas relaciones a largo plazo a las ganancias inmediatas.		

“El compromiso individual en un esfuerzo colectivo es lo que hace funcionar a un equipo, a una empresa, a una sociedad y a una civilización”

CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Mapa 2: Examen de los compromisos asumidos

3 casos en que has cumplido tus compromisos	¿Cuáles fueron tus problemas?	¿Cómo los superaste? ¿Qué te motivó a ello? ¿Salió alguien más beneficiado?
1.		
2.		
3.		

“El límite de lo que puedes conseguir lo marca tu imaginación”

CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Mapa 3: Planificación de compromisos

3 compromisos que vas a asumir en tu proyecto/empresa	¿Qué plan tienes para conseguirlos/que tu cliente quede satisfecho?	¿Cómo sabrás que lo has conseguido?
1.		
2.		
3.		

“Tu palabra es palabra de honor”