

EXIGENCIA DE EFICIENCIA Y CALIDAD Mapa 1: Adquiere el hábito de un buen comportamiento

Comportamientos	Situación en la que te has comportado así	¿Cuál fue el resultado?
Encuentras la manera de fabricar cosas mejores, más rápidas y más baratas		
Haces lo posible por cumplir o superar los criterios de excelencia en tu trabajo		
Preparas y aplicas procedimientos para terminar tu trabajo a tiempo y para que ese trabajo tenga los niveles de calidad acordados		

“La calidad es el resultado de la idea de que todo puede”

EXIGENCIA DE EFICIENCIA Y CALIDAD Mapa 2: Adquiere el hábito de un buen comportamiento:

3 casos en que has conseguido mejorar la calidad en tu empresa o en tu vida profesional	¿Cuál fue su repercusión en el coste?	¿Cuál fue la repercusión en la rapidez?
1.		
2.		
3.		

“Solo lo mejor es aceptable”

EXIGENCIA DE EFICIENCIA Y CALIDAD Mapa 3: Adquiere el hábito de un buen comportamiento:

3 productos/procesos de tu empresa que quieras mejorar o de tu idea de negocio que quieras pulir	¿Qué mejoras pueden efectuarse y cómo las vas a conseguir?	¿Cuáles serán los beneficios?
1.		
2.		
3.		

“La eficiencia consiste en mejorar lo que ahora se hace”